

## Kennzahlen 2016\* / Chiffres clés 2016\*

Fahrzeugprüfungen	Expertises de véhicules	272'000
Schiffsprüfungen	Inspections de bateaux	2'500
Führerprüfungen	Examens de conduite	21'000
Fahrzeugausweise	Permis de circulation	276'000
Führerausweise	Permis de conduire	65'000
Medizinische Kontrollen	Examens médicaux	56'000
<u>Kundendialog</u>	<u>Relation client</u>	
Angenommene Telefonanrufe	Appels reçus	400'000
Besuche auf der Einstiegsseite/Internet	Visites sur la page d'accueil du site Internet	500'000
Besuche auf Online-Dienstleistungen/ Online-Informationen	Visites sur les pages proposant des prestations ou des informations en ligne	500'000

\* Größenordnung / Ordres de grandeur